

Teleopieka - System oparty na telefonii komórkowej lub stacjonarnej, oraz centrum operatora, które dysponuje danymi osoby objętej teleopieką (adres wiek, sytuacja rodzinna, choroby, zalecenia lekarskie, przyjmowane leki). Osoba objęta opieką otrzymuje specjalny telefon komórkowy (lub stacjonarny) oraz przycisk SOS w formie opaski na rękę lub zawieszki.

System zakłada powiadamianie alarmowe centrum operatorskiego poprzez naciśnięcie przycisku SOS, który osoba nosi ze sobą na stałe. Wykonane zostaje połączenie telefoniczne głośnomówiące na podstawie którego operator dokonuje wstępnej oceny i diagnozy sytuacji, powiadomieni zostają również sąsiedzi i osoby bliskie (wskazani przez os. objętą opieką). W zależności od sytuacji operator podejmuje decyzję o działaniach – np. wysyła pogotowie, lub wzywa sąsiada. Działania operatora **nie są działaniami medycznymi, ani ratowniczymi**. Zadaniem operatora jest po odebraniu sygnału właściwa ocena sytuacji i podjęcie stosownych działań, by skutecznie pomóc potrzebującemu. W tym celu osoby pracujące w centrum są odpowiednio szkolone, a obsługa połączeń podlega ścisłym procedurom.

- Sprzęt I generacji – telefon + przycisk SOS (w formie zawieszki na szyję lub bransoletki)
- Sprzęt II generacji – telefon + przycisk SOS + dotatkowe czujniki dopasowane do sytuacji konkretnej osoby (np. dymu, gazu, czadu, zwarcia instalacji elektrycznej, upadku, czujnik ruchu)

Systemem objęte zostaną osoby u których zachodzi prawdopodobieństwo wystąpienia zdarzeń bezpośrednio zagrażających zdrowiu i życiu, nieporadność, brak sprawności, wypadki typu upadnięcie, zasłabnięcie, złamanie, złe samopoczucie, zawroty głowy, urazy, udar, paraliż.